



COMUNITA' MONTANA VALTELLINA DI SONDRIO

N. 124 reg. deliberazioni

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA ESECUTIVA**

L'anno duemilaundici addi **SETTE** del mese di **DICEMBRE** alle ore **16.00** in Sondrio, nel locale delle adunanze, si è riunita la Giunta Esecutiva della Comunità Montana Valtellina di Sondrio (zona n. 19), nelle persone dei Signori:

		<b>Presenti</b>	<b>Assenti</b>
1) Maffezzini Tiziano	Presidente	1	
2) Ruttico Dario	Vice Presidente	2	
3) Amonini Marco	Assessore		1
4) Bongiolatti Giancarlo	Assessore	3	
5) Parora Aldo	Assessore	4	

Assiste il Segretario della Comunità Montana ELENA CASTELLINI.

Il Presidente della Comunità Montana, TIZIANO MAFFEZZINI, assunta la presidenza e constatata la legalità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone in discussione il seguente oggetto all'ordine del giorno:

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA IL COMUNE DI SONDRIO E LA COMUNITA' MONTANA VALTELLINA DI SONDRIO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELECONTROLLO. PROVVEDIMENTI CONSEGUENTI.**



## LA GIUNTA ESECUTIVA

**Premesso** che con deliberazione dell'Assemblea n. 3 del 29.03.2011 sono stati approvati il bilancio di previsione 2011, il bilancio pluriennale 2011/2013 e la relazione previsionale e programmatica di accompagnamento;

**Premesso inoltre** che con deliberazione n. 37 del 31.05.2011 la Giunta Esecutiva ha individuato i responsabili della gestione dei capitoli di spesa del bilancio 2011 ed ha approvato il relativo Piano Esecutivo di Gestione;

**Dato atto** che in detti strumenti di programmazione è previsto, per il Servizio Sociale, l'attuazione del progetto di Telesoccorso e Telecontrollo per i Comuni del Comprensorio e per il Comune di Sondrio, già attivo dal 1988 con proficui risultati ed apprezzamenti da parte degli utenti e delle istituzioni;

**Dato atto inoltre** che in seguito alla deliberazione della Giunta Esecutiva n. 71 del 15.09.2011 avente ad oggetto "*Attivazione del servizio di Telesoccorso e Telecontrollo per il triennio dal 01.01.2012 al 31.12.2014. Provvedimenti conseguenti.*" si è provveduto ad espletare le procedure di gara per l'affidamento del servizio per il triennio dal 01.01.2012 al 31.12.2014 e che detto incarico è stato affidato in via definitiva con determinazione n. 212, del 24.11.2011 all'impresa "IRIS Servizi Cooperativa Sociale" di Gallarate (VA);

**Considerato** che, per l'attuazione del progetto di Telesoccorso e Telecontrollo, la Comunità Montana Valtellina di Sondrio e il Comune di Sondrio hanno in essere un accordo di collaborazione, finalizzato alla definizione dei compiti delle parti, che scade il 31.12.2011;

**Ritenuto** pertanto di dover procedere alla sottoscrizione di un nuovo accordo di collaborazione tra la Comunità Montana Valtellina di Sondrio e il Comune di Sondrio per il triennio dal 01.01.2012 al 31.12.2014;

**Sentite** le relazioni del Presidente e dell'Assessore ai Servizi Sociali in merito a detta iniziativa nelle quali è sottolineata l'importanza del servizio di Telesoccorso e Telecontrollo ed è specificata la necessità di continuare la gestione dello stesso in collaborazione con il Comune di Sondrio come avvenuto fino ad ora;

**Esaminato** lo schema di "Accordo di collaborazione tra il Comune di Sondrio e la Comunità Montana Valtellina di Sondrio per la gestione del servizio di Telesoccorso e Telecontrollo", allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale (allegato A);

**Ritenuto** pertanto necessario conferire al Responsabile dell'Area Amministrativa il mandato per la sottoscrizione del suddetto documento entro il 31.12.2011;

**Dato atto** che, sulla proposta di deliberazione, ai sensi dell'art. 49, comma 1 del D.Lgs n. 267 del 18.8.2000, è stato formulato il seguente parere:

-parere favorevole di regolarità tecnica espresso dal Responsabile dell'Area Amministrativa;

Il parere è inserito nella deliberazione ai sensi dell'art. 49, comma 1 del D.Lgs n. 267 del 18.8.2000;



con voti favorevoli ed unanimi, espressi in forma palese

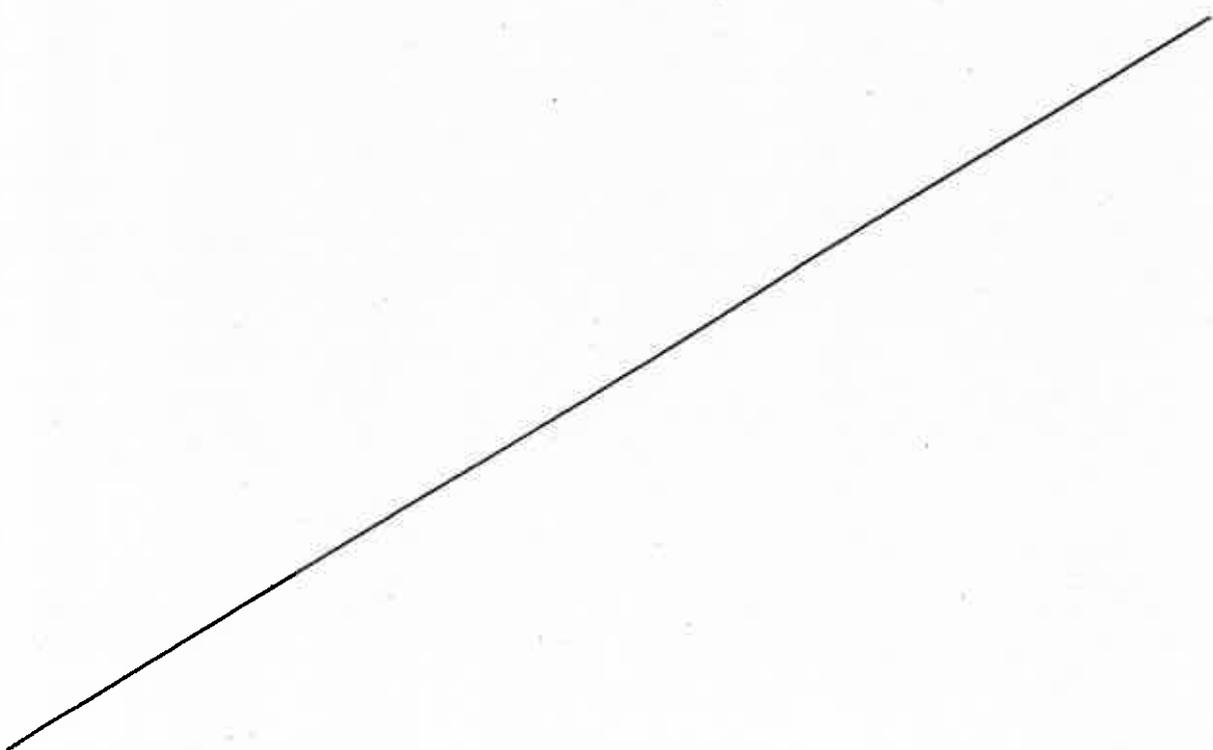
**DELIBERA**

- 1) di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa, lo schema di “Accordo di collaborazione tra il Comune di Sondrio e la Comunità Montana Valtellina di Sondrio per la gestione del servizio di Telesoccorso e Telecontrollo”, valido per il triennio dal 01.01.2012 al 31.12.2014, allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale (allegato A);
- 2) di conferire al Responsabile dell’Area Amministrativa il mandato per la sottoscrizione del suddetto documento entro il 31.12.2011.

Successivamente, con separata votazione e con voti favorevoli ed unanimi

**DELIBERA**

di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell’art. 134, comma 4, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267.





**OGGETTO:** APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI ACCORDO DI COLLABORAZIONE  
TRA IL COMUNE DI SONDRIO E LA COMUNITÀ MONTANA  
VALTELLINA DI SONDRIO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI  
TELESOCCORSO E TELECONTROLLO. PROVVEDIMENTI  
CONSEQUENTI.

COMUNITA' MONTANA VALTELLINA DI SONDRIO  
ZONA N. 19

Proposta di deliberazione della Giunta Esecutiva

**Pareri art. 49, comma 1, del D.Lgs n. 267 del 18.08.2000**

Parere in ordine alla regolarità tecnica: FAVOREVILE  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sondrio, li 07.12.2011

**IL RESPONSABILE DELL'AREA AMMINISTRATIVA**  
Elena Combelli  
\_\_\_\_\_

Parere in ordine alla regolarità contabile: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sondrio, li \_\_\_\_\_

**IL RESPONSABILE DELL'AREA ECONOMICO FINANZIARIA**  
\_\_\_\_\_

Allegato alla deliberazione della Giunta Esecutiva n. 124 del 7.12.2011

**ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA IL COMUNE DI SONDRIO E LA COMUNITA' MONTANA VALTELLINA DI SONDRIO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI TELESOCOORSO E TELECONTROLLO**

L'anno duemilaundici, il giorno \_\_\_\_\_ del mese di dicembre, i signori:

- Elena Castellini, nata a Sondrio il 08.10.1966, in rappresentanza della Comunità Montana Valtellina di Sondrio, abilitata alla sottoscrizione del presente atto in qualità di Segretario Generale della Comunità Montana Valtellina di Sondrio;
- Luca Verri, nato a Milano il 20.05.1960, in rappresentanza del Comune di Sondrio, abilitato alla sottoscrizione del presente atto in qualità di Dirigente del Settore Servizi alla Persona del Comune di Sondrio;

Premesso che

- il servizio di Telesoccorso e Telecontrollo, attivo sul territorio ininterrottamente dal 1988, assicura alle persone anziane, ai disabili e a tutti coloro che vivono soli o in stato di bisogno un pronto intervento sociosanitario in caso di necessità, permettendo quindi la permanenza nel proprio ambito familiare;
- in data 24.11.2011, a seguito di procedura negoziata indetta dalla Comunità Montana Valtellina di Sondrio in accordo e in collaborazione con il Comune di Sondrio, la gestione del servizio in oggetto è stata affidata all'impresa "IRIS Servizi – Cooperativa Sociale" di Gallarate (VA), per il periodo dal 01.01.2012 al 31.12.2014;

Tutto ciò premesso con il presente accordo si stipula quanto segue:

**Art. 1 - Premesse**

La premessa costituisce parte integrante del presente accordo di collaborazione.

**Art. 2 - Descrizione del servizio**

Il servizio di Telesoccorso, al fine di affrontare le situazioni di emergenza che possono interessare gli assistiti:

- a) coglie con la massima tempestività l'insorgere di problematiche a rischio per gli utenti;
- b) individua subito la natura dell'evento rischioso o della necessità che ha causato il teleallarme al fine di rispondere con interventi mirati;
- c) attiva con rapidità le forme di soccorso più adeguate;
- d) segue l'evoluzione dell'evento, verificando nel tempo l'efficacia e la completezza degli interventi fino alla conclusione dello stato d'allarme.

L'allarme viene innescato dall'utente mediante una semplice pressione sul pulsante di un piccolo radiocomando da portare sempre con sé. L'impulso così lanciato viene raccolto e trasmesso in automatico per via telefonica alle centrali di assistenza.

Gli operatori del telesoccorso stabiliscono un immediato contatto telefonico diretto con l'utente o, se ciò è impossibile, con chi risulta deputato al primo intervento: un familiare, un vicino in possesso delle chiavi di casa, il personale di diversi servizi assistenziali, in caso

di necessità i Vigili del Fuoco o le Forze dell'Ordine. Per ogni utente si attiverà una scheda personale costantemente aggiornata che contiene tutte le informazioni potenzialmente utili in caso di bisogno. Per ogni teleallarme, inoltre, viene eseguita la registrazione e gli elementi essenziali vengono inseriti in specifiche banche dati.

Ogni apparecchio è dotato di un sistema di viva-voce al fine di permettere all'utente e all'operatore di stabilire un contatto diretto senza che, da parte dell'utente, sia necessario raggiungere l'apparecchio telefonico.

Il servizio di Telecontrollo consente di:

- a) esercitare una funzione di rottura dell'isolamento dell'utente, stimolandone l'attività, la socializzazione e risvegliandone gli interessi;
- b) svolgere un'azione promozionale di abitudini di vita corrette e salutari;
- c) fornire un sostegno psicologico, affettivo, dell'umore;
- d) esercitare, con la dovuta discrezione, un vero e proprio monitoraggio della situazione ambientale e personale dell'utente, dei suoi problemi di salute psico-fisica, di eventuali situazioni di rischio;
- e) svolgere compiti di segretariato sociale ad hoc, con accertamento di necessità di vario genere, collegamento con strutture socio-sanitarie, ricerca e fornitura di informazioni, ecc...

Strumento fondamentale per ogni tipo di intervento è la scheda personale dell'utente. Essa deve essere realizzata all'attivazione del servizio e deve essere corredata con ogni tipo di informazione relativa all'utente stesso: dati anagrafici, ubicazione ed accesso, condizioni personali, situazione ambientale, familiari, vicini, servizi e persone deputate all'assistenza sanitaria e sociale, collegamenti con il volontariato, ecc...

Il servizio viene garantito ogni giorno per 24 ore e per 365 giorni all'anno secondo le modalità previste dal capitolato di gara.

### **Art. 3 - Destinatari**

Il servizio di Telesoccorso e Telecontrollo viene erogato a tutti i cittadini dei Comuni del Comprensorio della Comunità Montana Valtellina di Sondrio e del Comune di Sondrio che ne fanno richiesta e che abbiano compiuto 65 anni d'età, nonché ai cittadini con problemi sociosanitari previa valutazione del servizio sociale di competenza di ciascun Ente.

### **Art. 4 - Modalità di attivazione del servizio**

#### **a) Per i cittadini residenti nel Comune di Sondrio**

La richiesta di attivazione del servizio deve essere presentata al Comune di Sondrio dall'interessato, da un suo parente o da un conoscente, utilizzando l'apposito modulo, compilato dal medico di base per la parte sanitaria, indicante i dati anagrafici e i dati sociosanitari.

Il Servizio Politiche Giovanili e Sociali del Comune di Sondrio provvederà a completare la scheda personale dell'utente, a calcolare la quota mensile dovuta dall'utente e ad inoltrare la richiesta di attivazione alla Comunità Montana Valtellina di Sondrio con l'indicazione del costo a carico dell'utente.

La Comunità Montana Valtellina di Sondrio inoltrerà la richiesta alla "IRIS Servizi – Cooperativa Sociale" che, a sua volta contatta l'utente, concorda i tempi e le modalità di installazione dell'apparecchio di telesoccorso, controlla il corretto utilizzo dell'apparecchio da parte dell'utente, segnala tempestivamente alla Comunità Montana Valtellina di Sondrio eventuali modifiche o segnala direttamente all'assistente sociale del Comune di Sondrio i problemi socio-sanitari relativi all'utente.

L'assistente sociale del Comune di Sondrio effettua periodicamente i controlli e le verifiche delle condizioni socio-sanitarie e della capacità dell'utente nell'utilizzo del servizio.

#### **b) Per i cittadini residenti nei Comuni del Comprensorio della Comunità Montana Valtellina di Sondrio**

La richiesta di attivazione del servizio deve essere presentata all'Ufficio di Piano dall'interessato, da un suo parente o da un conoscente, utilizzando l'apposito modulo, compilato dal medico di base per la parte sanitaria, indicante i dati anagrafici e i dati socio-sanitari.

Gli operatori del servizio sociale di base dell'Ufficio di Piano provvederanno a completare la scheda personale dell'utente e ad inoltrare la richiesta di attivazione alla Comunità Montana Valtellina di Sondrio, unitamente all'attestazione ISEE se presentata dal richiedente.

La Comunità Montana Valtellina di Sondrio inoltrerà la richiesta alla "IRIS Servizi – Cooperativa Sociale" che, a sua volta, contatta l'utente, concorda i tempi e le modalità di installazione dell'apparecchio di telesoccorso, controlla il corretto utilizzo dell'apparecchio da parte dell'utente, segnala tempestivamente alla Comunità Montana Valtellina di Sondrio eventuali modifiche e segnala i problemi socio-sanitari relativi all'utente.

La Comunità Montana Valtellina di Sondrio, sia per gli utenti dei Comuni del proprio Comprensorio che per gli utenti del Comune di Sondrio, comunicherà all'utente attivato il costo del servizio e le modalità di pagamento.

#### **Art. 5 - Interruzioni del servizio**

La Comunità Montana Valtellina di Sondrio chiederà immediatamente alla "IRIS Servizi – Cooperativa Sociale" la disattivazione del servizio nei seguenti casi:

- rinuncia scritta da parte dell'utente;
- rinuncia scritta da parte di un erede o di un familiare dell'utente in caso di decesso o ricovero dell'utente presso strutture protette.

#### **Art. 6 - Affidamento dell'organizzazione e della gestione del servizio**

La Comunità Montana Valtellina di Sondrio affida l'organizzazione e la gestione del servizio di Telesoccorso e Telecontrollo alla cooperativa "IRIS Servizi – Cooperativa Sociale" di Gallarate (VA), per il periodo dal 01.01.2012 al 31.12.2014.

#### **Art. 7 - Tariffe e corrispettivi**

Le tariffe relative al servizio sono stabilite di concerto tra la Comunità Montana Valtellina di Sondrio e il Comune di Sondrio. Sono previste tariffe differenziate in base alle capacità economiche degli utenti.

Gli utenti verseranno la quota a loro carico alla Comunità Montana Valtellina di Sondrio entro il 31 luglio ed entro il 31 dicembre di ogni anno. Eventuali ritardi nel pagamento da parte dei cittadini del Comune di Sondrio saranno segnalati con tempestività dalla Comunità Montana; il Comune di Sondrio provvederà a sollecitare il pagamento e ad adottare i provvedimenti ritenuti più opportuni.

Il Comune di Sondrio si impegna inoltre a versare alla Comunità Montana, dietro ricevimento del rendiconto semestrale, la differenza tra le quote versate dall'utente e il costo complessivo del servizio.

#### **Art. 8 - Adempimenti a carico del Comune di Sondrio**

Il Comune di Sondrio si impegna a collaborare con la Comunità Montana Valtellina di Sondrio per la verifica e la valutazione dell'andamento del servizio. A tal fine il Dirigente del Settore Servizi alla Persona, o un suo delegato, dovrà presiedere gli aspetti amministrativi e organizzativi del servizio, nonché coordinare l'attività degli assistenti sociali.

Il Comune di Sondrio si impegna a liquidare alla Comunità Montana Valtellina di Sondrio quanto dovuto entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del rendiconto semestrale.

#### **Art. 9 - Adempimenti a carico della Comunità Montana Valtellina di Sondrio**

La Comunità Montana Valtellina di Sondrio si impegna a collaborare con il Comune di Sondrio per la verifica e la valutazione dell'andamento del servizio.

La Comunità Montana Valtellina di Sondrio manterrà i rapporti con la "IRIS Servizi – Cooperativa Sociale" per quanto attiene alla trasmissione delle richieste di attivazione e disattivazione, alle segnalazioni ed agli aggiornamenti relativi agli utenti e ai servizi sociosanitari, alla liquidazione delle fatture ed alla verifica del rispetto degli impegni contrattuali.

La Comunità Montana Valtellina di Sondrio trasmetterà al Comune di Sondrio, se richiesti, le relazioni e gli aggiornamenti forniti dalla ditta "IRIS Servizi – Cooperativa Sociale".

#### **Art. 10 - Durata**

Il presente accordo di collaborazione ha validità per il periodo dal 01.01.2012 al 31.12.2014, corrispondente alla durata del contratto con la "IRIS Servizi – Cooperativa Sociale".

**Comune di Sondrio**  
*Luca Verri*

**Comunità Montana  
Valtellina di Sondrio**  
*Elena Castellini*

Verbale letto, confermato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE  
F.to Tiziano Maffezzini

IL SEGRETARIO  
F.to Elena Castellini

---

Si attesta che copia della deliberazione viene pubblicata all'Albo della Comunità Montana per

15 giorni consecutivi a partire dal 14.12.2011

Sondrio, li 14.12.2011

IL SEGRETARIO  
F.to Elena Castellini

---

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il 7.12.2011

- perché dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, 4° comma del D.Lgs n. 267 del 18.8.2000)
- per decorrenza dei termini di cui all'art. 134, 3° comma del D.Lgs n. 267 del 18.8.2000

IL SEGRETARIO

Elena Castellini

---

Copia conforme all'originale, in carta libera ad uso amministrativo.

Sondrio, li \_\_\_\_\_

IL SEGRETARIO